

OBCHODNÉ PODMIENKY

Predaj v tomto internetovom obchode upravujú Obchodné podmienky tohto internetového obchodu, ktoré by si mal prečítať každý pred dokončením objednávky.

Dokončenie objednávky vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

Prevádzkovateľom je spoločnosť Cron Systems, s.r.o., Alexandra Rudnaya 21, 010 01 Žilina, Slovensko, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 55432/L, IČO: 46 377 778, DIČ: 2023351550, IČ DPH: SK2023351550 (ďalej ako „Predávajúci“).

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok v plnom znení, alebo v ich časti kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Kupujúci nie je viazaný znením obchodných podmienok, ktoré boli zmenené po dokončení jeho objednávky. Nákupom produktov v našom internetovom obchode kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami. Súhlasom s obchodnými podmienkami kupujúci súhlasí s prijímaním reklamných materiálov odoslaných za účelom informovania o výhodných ponukách, nových produktoch, atď.

Obchodné podmienky internetového obchodu

Kupujúcim môže byť osoba staršia ako 18 rokov spôsobilá vykonávať právne úkony.

1. Naš obchod predáva produkty prostredníctvom internetu. Je dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni, každý deň v roku.

1. Predávame iba nové produkty bez fyzických alebo právnych defektov.

2. Všetky produkty v našej ponuke máme fyzicky na sklade a informácie o stave zásob sa aktualizujú každý deň. Informácia o dostupnosti produktov sa však môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia na webovej stránke.

Ceny

3. Všetky ceny sú uvádzané v eurách (EUR, €). Cena brutto zahŕňa aj DPH. Cena každého produktu pri objednávke je záväzná a nezmení sa do vykonania platby.

4. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny produktov dostupných v obchode, uviesť nové produkty, vytvárať a rušiť špeciálne akcie na internetovej stránke obchodu, alebo meniť samotnú webovú stránku.

5. V prípade, že produkty sú ponúkané za zľavnenú cenu, objednávky budú vybavované v poradí, v akom sa objavili v našom elektronickom paneli. Zľavy sú platné len po určený čas. Kupujúci si nemôže uplatniť vrátenie peňazí, ktoré je rozdielom medzi zľavnenou a bežnou cenou, ak bola objednávka uskutočnená po ukončení zľavnenej akcie.

Objednávky

7. Objednávky je možné uskutočniť prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke, telefonicky, alebo e-mailom.
7. Objednávky si môžu vytvoriť registrovaní zákazníci a takí, ktorí poskytli všetky potrebné informácie na jej vykonanie.
8. Každá objednávka je potvrdená e-mailom, v ktorom je kupujúci informovaný o prijatí objednávky.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť objednávku. Ak sa nepodarí skontaktovať s kupujúcim alebo objednávka nemôže byť overená, predávajúci si vyhradzuje právo nevybaviť objednávku. Ak pri objednávkach so zvolenou platobnou metódou Platby vopred (PayPal, GoPay, Internet banking) neobdržíme do 7 kalendárnych dní od vytvorenia objednávky plnú sumu na náš účet, máme právo objednávku stornovať.

Doručenie

10. Predávajúci vybavuje objednávky do 48 hodín od ich vytvorenia alebo prijatia platby. Ak je s vybavením objednávky nejaký problém, kupujúci o tom bude bez zbytočného odkladu informovaný. Vybavením objednávky sa rozumie odoslanie tovaru kupujúcemu.
11. Doručenie na Slovensku vykonáva kuriérska spoločnosť, pri platbe vopred je možné zvoliť aj doručenie Slovenskou poštou. Do zahraničia prebieha doručenie väčšinou cez Slovenskú poštu.
12. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za tovar poškodený alebo stratený doručovacou spoločnosťou. Zo strany predávajúceho bude zahájená reklamácia a kupujúci je povinný počkať na vyjadrenie od prepravcu. Až po vyjadrení, peniaze uhradené vopred za tovar, budú vyplatené na účet kupujúceho. V prípade, že si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť.
13. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za:
 - objednávky, ktoré neboli doručené z dôvodu chyby kupujúceho (neuvedený telefonický kontakt, neprítomnosť na doručovacej adrese, nesprávne uvedená adresa) alebo chybu doručovacej spoločnosti. Predávajúci taktiež nepreberá zodpovednosť za zadržanie zásielky úradmi (napr. na colnici). Kuriérska spoločnosť je povinná vykonať tri pokusy o doručenie, prípadne uložiť zásielku do najbližšieho ParcelShopu a umožniť tak osobné prevzatie na danej prevádzke. Výška poštovného do zahraničia bude určená pri dokončení objednávky
 - vaše povinnosti. Pri objednávkach od ORPHICA je kupujúci zodpovedný za to, že produkt sa môže legálne dovážať do krajiny doručenia. Prijemca je dovozcom produktu a musí dodržiavať všetky zákony a nariadenia cieľovej krajiny. Objednávky odoslané mimo Slovenska alebo Európskej únie môžu podliehať dovozným daniam, clu a poplatkom určeným cieľovou krajinou. Na príjemcu medzinárodnej zásielky sa môžu vzťahovať takéto poplatky, ktoré sa uplatnia pri vstupe produktu do cieľovej krajiny. Ďalšie poplatky za colné konanie musia byť uhradené kupujúcim; predávajúci nemá kontrolu nad týmito poplatkami, ani nedokáže určiť ich výšku.

Colné nariadenia sa môžu v každej krajine líšiť. Colné úrady v niektorých krajinách vyžadujú od dovozcu formulár s identifikáciou produktu, inak neuvolnia zásielku. Môžu od vás požadovať poskytnutie identifikačného čísla.

Reklamácie a sťažnosti (nevzťahuje sa na Odstúpenie od zmluvy)

15. Predávajúci prijíma požiadavky a sťažnosti podané ústnou, písomnou, poštovou alebo elektronickou formou.

15. Pri otázkach alebo sťažnostiach by maj kupujúci používať číslo svojej objednávky, alebo poskytnúť údaje potrebné k identifikácii.

16. Predávajúci vybaví reklamáciu do 14 pracovných dní od prijatia všetkých potrebných informácií.

17. Vrátene peňazí je možné iba, ak sú splnené všetky požiadavky v týchto obchodných podmienkach.

18. Kupujúci je povinný odoslať balenie s produktom, faktúru potvrdzujúcu nákup produktu a riadne a čitateľne vyplnený reklamačný formulár (dostupný na webovej stránke) do 90 dní od nákupu. Dňom nákupu sa rozumie dátum vystavenia faktúry.

19. Sťažnosti a reklamácie sú akceptované na telefónnom čísle +421 415625075, mailom na kontakt@orphica.sk a písomnou formou na adresu:

Cron Systems s.r.o.

Alexandra Rudnaya 21

01001 Žilina

Slovensko

20. Vrátaná suma je cena produktu mínus cena našich nákladov na poštovné a balné (20% z danej sumy tovaru).

21. Po uznaní reklamácie budú peniaze vyplatené na účet, ktorý kupujúci uvedie v reklamačnom formulári, v časovej lehote 14 pracovných dní.

Odstúpenie od zmluvy

22. Podľa Smernice 2011/83/EU Európskeho Parlamentu a Rady z 25. 10. 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES, a ktorou sa ruší smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, predávajúci upozorňuje kupujúceho, že kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od dátumu doručenia. Dátum odoslania je nadradený.

23. Vrátený tovar je potrebné vrátiť spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy na adresu uvedenú v bode 20 týchto obchodných podmienok. Kupujúci je povinný poslať produkt bez akéhokoľvek poškodenia, aby bol schopný ďalšieho predaja.

24. V prípade odstúpenia od zmluvy predávajúci vráti peniaze za zakúpený tovar a prípadné poštovné náklady do 14 pracovných dní, v súlade s princípmi týchto obchodných podmienok v sekcii Refundácie a preplatky.

26. Peniaze neposielame poštou alebo kuriérom. Peniaze vyplácame priamo na účet v banke, ktorý uvedie kupujúci. Je potrebné zadávať číslo účtu v tvare IBAN a SWIFT.

Platobné metódy

26. Predávajúci ponúka štyri platobné metódy:

- hotovosť na dobierku – kupujúci zaplatí za tovar pri doručení.
- platobný systém PayPal – platba sa uskutoční v systéme PayPal po dokončení objednávky priamo na účet predávajúceho.
- platobný systém GoPay – platba sa uskutoční v systéme GoPay po dokončení objednávky priamo na účet predávajúceho.
- platba prevodom – platba sa uskutoční bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet predávajúceho po dokončení objednávky. Do správy pre príjemcu je potrebné zadávať číslo objednávky.

Refundácie a preplatky

27. V prípade, že nastanú okolnosti, kedy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu peniaze, ktoré vyplatil na účet predávajúceho, takéto vrátenie sa uskutoční nanajvýš do 14 pracovných dní.

28. Ak kupujúci zaplatí kartou alebo v platobnom systéme, vrátenie peňazí sa uskutoční na kartu alebo účet, z ktorého bola platba vykonaná. V prípade tradičného bankového prevodu, platby v hotovosti, alebo v prípadoch, keď je mimo zodpovednosti predávajúceho identifikovať číslo účtu, platba sa pripíše na účet kupujúceho v našom obchode (preplatok). Preplatok z účtu kupujúceho bude prevedený na bankový účet kupujúceho iba v prípade, že o to sám požiada. Požiadavka sa uskutoční prostredníctvom kontaktného formulára alebo písomnou formou na adresu predávajúceho.

29. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho, ktorý žiada o refundáciu. Predávajúci nezodpovedá za neodoslanie alebo zdržanie pri vyplatení, ak kupujúci, napriek žiadosti odoslanej na jeho e-mailovú adresu, neposkytne číslo účtu, na ktoré má byť platba poukázaná alebo neposkytne údaje potrebné ku platbe. Predávajúci nezodpovedá za neodoslanie alebo zdržanie pri vyplatení, ak takáto situácia nastane v dôsledku toho, že kupujúci zadá nesprávne osobné údaje (meno, adresa) alebo nesprávne číslo účtu.

Bezpečnosť a dôvernosť údajov

30. Všetky osobné údaje sú hromadené dobrovoľne a sú určené len pre spoločnosť Cron Systems, s.r.o. Sú obmedzené k nevyhnutnému minimu a sa používajú len na identifikáciu kupujúcich a správnu realizáciu objednávok. Každý Zákazník má právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu alebo výmaz, a aj všetky iné práva vyplývajúce z platnej legislatívy.

31. Osobné údaje chránime v súlade s platnou legislatívou v tejto oblasti a tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby.

32. Ak Zákazník poskytne dodatočný súhlas, Obchod bude spracovávať jeho osobné údaje aj na účel informovania Zákazníka o novom tovare, akciách a službách dostupných v Obchode.

32a. Ak Zákazník poskytne dodatočný súhlas, jeho osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté inému subjektu uvedenému v súhlase na účely zistenia Obchodom spokojnosti Zákazníka s výrobkom alebo obsluhou v Obchode.

33. Zákazníci majú právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu a výmaz.

Spracovanie Cookies

V týchto obchodných podmienkach sa termín „cookie“ používa na označenie cookie súborov a podobných nástrojov uvedených v Smernici EÚ o súkromí a elektronickej komunikácii.

1. Čo sú cookies?

Cookie je jednoducho malý textový súbor, do ktorého sa pri návšteve webových stránok ukladajú údaje vo vašom počítači alebo inom zariadení. Cookies sa používajú pri navigácii na webových stránkach, ale nezberajú žiadne informácie uložené vo vašom počítači alebo súboroch.

Cookies pomáhajú zaistiť maximálnu účinnosť služieb a prispôbiť užívanie internetového prehliadača vašim potrebám. Na ochranu vášho súkromia využívajú webové prehliadače pri prehliadaní súbory cookie, ktoré už sú vo vašom počítači.

1. Prečo používame cookies?

Súbory cookies používame, aby sme zistili viac o tom, ako užívatelia využívajú našu webovú stránku, vďaka čomu vám môžeme poskytnúť lepšie informácie ušité pre vaše individuálne potreby. Cookies si pamätajú typ internetového prehliadača, ktorý používate a rôzne nástroje prehliadačov nainštalované vo vašom zariadení. Pamätajú si taktiež vaše nastavenia, ako sú napríklad jazyk alebo región. Sú uložené ako základné nastavenia, keď sa na stránku vrátite. Tieto súbory taktiež umožňujú používateľom internetu hodnotiť webové stránky a pridávať komentáre.

2. Aké typy cookies používame?

Nevyhnutné cookies

Toto sú kľúčové cookies, ktoré vám umožňujú pohybovať sa po webovej stránke a využívať jej funkcie.

Bez nich by sa nemohla uskutočniť registrácia a prihlasovanie na webových stránkach. Tieto cookies nezberajú žiadne informácie o vás, ktoré by sa mohli použiť na marketing alebo uloženie stránok, ktoré ste navštívili.

Výkonnostné cookies

Tieto zbierajú informácie o tom, ako používate webovú stránku, napr. ktoré stránky navštevujete najčastejšie. Nezberajú informácie, ktoré vás identifikujú; všetky informácie sú anonymné. Používajú sa iba na zlepšenie výkonnosti webovej stránky.

Funkčné cookies

Tieto si pamätajú vaše voľby (napr. vaše užívateľské meno alebo jazyk) a poskytujú osobné funkcie. Pamätajú si zmeny, ktoré ste urobili vo veľkosti textu, písma a ďalších častiach stránok, ktoré si môžete upraviť. Poskytujú aj služby, o ktoré ste požiadali, napríklad sledovanie videa alebo komentovanie blogu. Informácie, ktoré zbierajú, môžu byť anonymné. Nedokážu sledovať iné stránky, ktoré navštívite.

Cielené cookies

Tieto ponúkajú reklamy a správy relevantné vašim záujmom. Niekedy sú cielené cookies prepojené s inými stránkami, napr. sociálnymi sieťami.

Dočasné alebo dlhodobé cookies

Tieto štyri typy cookies sa rozdeľujú na dočasné (cookies pre „reláciu“) alebo dlhodobé („trvalé“ cookies).

Cookies pre „reláciu“ ukladajú vašu činnosť iba počas jedného prezerania webu. Táto „relácia“ začína, keď otvoríte webovú stránku a skončí, keď ju zatvoríte. Potom je cookie súbor navždy zmazaný. „Trvalé“ cookies zostávajú na počítači alebo inom zariadení po určitý čas. Aktivujú sa automaticky, keď navštívite konkrétnu webovú stránku.

4. Ako zablokovať alebo vymazať cookies?

Ak sa rozhodnete, že nechcete cookies na tejto stránke používať, môžete ich jednoducho vymazať zo zložky vo vašom zariadení. Môžete taktiež nastaviť prehliadač, aby blokoval cookies, alebo aby odoslal upozornenie predtým, ako ich uloží vo vašom počítači. Viac informácií o cookies nájdete v nastaveniach vášho prehliadača. Keď zablokujete cookies, môžete webové stránky stále používať, ale bude to mať negatívny dopad na ich použiteľnosť.

Otázky

Ponúkame pomoc a podporu všetkým našim zákazníkom. Ak máte nejaké otázky, komentáre, návrhy, neváhajte nás kontaktovať. Naše kontaktné údaje nájdete v potvrdzovacom e-maile po dokončení objednávky.