

# OCHRANA SÚKROMIA

CRON SYSTEMS, S.R.O. PRE WEBOVÚ STRÁNKU

[www.orphica.sk](http://www.orphica.sk)

## 1. Všeobecné informácie.

1. Prevádzkovateľom webovej stránky je spoločnosť Cron Systems, s.r.o., Alexandra Rudnaya 21, 010 01 Žilina, Slovensko, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 55432/L, IČO: 46 377 778, DIČ: 2023351550, IČ DPH: SK2023351550, ktorá je správcou údajov podľa Zákona z 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov.
2. Webová stránka vykonáva úkony na získanie informácií o zákazníkoch a ich správaní týmito spôsobmi:
  - a. použitím informácií dobrovoľne poskytnutým vo formulároch,
  - b. nahrávaním cookies v koncových zariadeniach,
  - c. zberom záznamov na serveroch webových stránok zo strany prevádzkovateľa.

3. Osobné údaje zbierame z nasledujúcich dôvodov:

- a. na vytvorenie a úpravu obsahu na stránkach, hľadanie riešení a správne zapracovanie elektronických služieb a realizáciu objednávok,
- b. na realizáciu objednávok ponúkaných produktov,
- c. na riešenie sťažností a reklamácií v prípade odstúpenia od zmluvy (vrátenie tovaru),
- d. Ak súhlasíte s prijímaním marketingových informácií, vrátane elektronických prenosov komerčných informácií, osobné údaje budú spracované taktiež na informácie o našom obchode, ponukách a reklamných akciách, informáciách o produktoch a službách spoločností, s ktorými spolupracujeme (s naším vedomím a výslovným súhlasom).

4. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale bez súhlasu na spracovanie osobných údajov môže byť elektronický nákup znemožnený.

5. Osoba, ktorá zveruje svoje osobné údaje, má právo tieto údaje skontrolovať, vyžiadať ich zmenu a vyžadovať ich odstránenie zaslaním požiadavky na e-mailovú adresu: [kontakt@orphica.sk](mailto:kontakt@orphica.sk)

## **2. Informácie zozbierané vo formulároch.**

1. Webová stránka zbiera informácie dobrovoľne poskytnuté užívateľmi.

2. Webová stránka môže taktiež ukladať nastavenie pripojenia (čas, IP adresu).
3. Údaje zadané vo formulároch sa nezdieľajú s tretími stranami, ak nebol vydaný výslovný súhlas.
4. Údaje zadané vo formulároch môžu byť prevádzkovateľom webovej stránky zaradené do zoznamu zákazníkov, ktorý spravuje generálny inšpektor ochrany osobných údajov.
5. Údaje zadané vo formulároch sú spracované na účel vybavenia objednávky alebo uzatvorenia obchodnej zmluvy.
6. Údaje zadané vo formulároch môžu byť postúpené tretím stranám, ktoré technicky zabezpečujú niektoré služby – poskytujeme predovšetkým informácie o držiteľovi domény registrovaným spoločnostiam, ktoré spravujú internetové domény alebo platobné systémy, s ktorými stránka spolupracuje.

### **3. Informácie o súboroch cookie.**

1. Webová stránka používa súbory cookie.

2. Cookies sú IT údaje v textových súboroch uložených v koncovom zariadení používateľa webovej stránky a sú určené na používanie webovej stránky. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, ich čas uloženia v koncovom zariadení a unikátne číslo.

3. Spoločnosť, ktorá ukladá cookies do koncového zariadenia a má k nim prístup je prevádzkovateľ webovej stránky.

4. Cookies sa používajú na nasledovné účely:

a. tvorba štatistík, ktoré pomáhajú určiť, ako používatelia používajú webovú stránku, čo pomáha zlepšovať jej štruktúru a obsah;

b. udržiavanie relácie užívateľa (po prihlásení), vďaka čomu nemusí používateľ zadávať prihlasovacie meno a heslo na všetkých podstránkach webovej stránky;

c. určenie profilu užívateľa, aby sa mu zobrazili jemu určené materiály v reklamnej sieti, predovšetkým Google Network.

5. Webová stránka používa dva základné typy cookies: cookies pre reláciu a trvalé cookies. Cookies pre reláciu sú dočasné súbory, ktoré sú uložené v koncovom zariadení užívateľa, kým sa neodhlási,

neopustí webovú stránku alebo nevypne softvér (internetový prehliadač). Trvalé cookies sú uložené v koncovom zariadení používateľa po dobu stanovenú v nastaveniach cookies alebo do vymazania užívateľom.

6. Softvér na prehliadanie webových stránok (internetový prehliadač) má bežne v základnom nastavení ukladanie cookies v koncovom zariadení užívateľa. Používatelia webových stránok môžu toto nastavenie zmeniť. Môžete taktiež automaticky zablokovať používanie cookies. Pre viac informácií si prečítajte sekciu „pomoc“ vo vašom prehliadači.

7. Obmedzenie používania cookies môže ovplyvniť dostupnosť niektorých funkcií na webovej stránke.

8. Cookies umiestnené v koncovom zariadení užívateľa môžu použiť aj webové stránky, ktoré spolupracujú s prevádzkovateľom tejto webovej stránky a jeho reklamnými partnermi.

9. Odporúčame si prečítať dokument o ochrane súkromia týchto spoločností a o použití cookies v štatistikách: [Google Analytics Privacy Policy](#).

10. Cookies môžu používať reklamné siete, predovšetkým Google Network, na zobrazovanie reklám relevantných k vášmu používaniu webových stránok. Pre tento účel môžu udržiavať informácie o navigácii užívateľov na webových stránkach alebo o čase, ktorý na webových stránkach strávili.

11. Ak chcete viac informácií o preferenciách užívateľov, ktoré zbiera reklamná sieť Google, môžete si informácie z cookies pozrieť a upraviť ich použitím nástroja: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### **4. Záznamy serveru.**

1. Informácie o správaní užívateľov podliehajú prihláseniu sa na server. Tieto informácie sa používajú výhradne na administráciu stránky a zaistenie čo najefektívnejšieho využívania webovej stránky.

2. Stránky sú identifikované prostredníctvom URL adresy. Predmetom prihlásenia sú navyše tieto údaje:

a. čas prihlásenia,

b. čas na odoslanie odpovede,

- c. názov klientskej stanice – identifikácia vykonaná HTTP protokolom,
- d. informácie o chybách, ktoré sa vyskytli pri zapracovaní HTTP operácií,
- e. URL stránky, ktorú užívateľ predtým navštívil (príbuzný odkaz) – odkiaľ bolo uskutočnené presmerovanie na webovú stránku cez odkaz,
- f. informácie o prehliadači užívateľa,
- g. informácie o IP adrese.

3. Uvedené údaje sa nespájajú so žiadnou konkrétnou osobu, ktorá si stránku prezerá.

4. Uvedené údaje sú použité výhradne na administráciu servera.

5. Zdieľanie dát a ochrana.

1. Údaje smú byť prístupné tretím stranám iba v rozsahu dovolenom zákonom.

2. Údaje umožňujúce identifikáciu fyzickej osoby sú dostupné iba v prípade súhlasu danej osoby.

3. Prevádzkovateľ môže poskytnúť informácie získané webovou stránkou oprávneným orgánom na základe právoplatnej žiadosti do rozsahu, ktorý táto žiadosť vyžaduje.

4. Obchod zaručuje bezpečnosť osobných údajov prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení zameraných na zabránenie neautorizovaného spracovania údajov a ich náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu.

5. Stránka obzvlášť dbá na to, že osobné údaje sú:

a. správne a spracované podľa zákona

b. získané iba na určené účely a nespracované spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito účelmi,

c. adekvátne, relevantné a nie nadbytočné.

d. presné a aktuálne,

e. uschované iba po dobu potreby,

f. spracované v súlade s právami jednotlivca (ktorého sa týkajú), vrátane zákonného obmedzenia zdieľania,



g. bezpečne uložené,

h. neprenášané bez príslušnej ochrany.

## 6. Spravovanie cookies – ako dať a odobrať súhlas?

1. Ak si neželáte prijímať cookies, môžete zmeniť nastavenie webového prehliadača. Nezabúdajte, že zablokovanie cookies požadovaných na proces autorizácie, bezpečnosti, alebo na zapamätanie vašich preferencií môže spôsobiť ťažkosti, v extrémnych prípadoch dokonca znemožniť používanie webovej stránky.

2. Na správu cookies vyberte zo zoznamu internetových prehliadačov nižšie a nasledujte pokyny:

a. Internet Explorer

b. Chrome

c. Safari

d. Firefox

e. Opera

f. Android

g. Safari (iOS)

h. Windows Phone

i. Blackberry

## **7. Závěrečné ustanovenia**

1. Vďaka neustálemu vývoju a technickému pokroku sa môžu pravidlá v tomto dokumente meniť. Prevádzkovateľ musí informovať o zmenách týchto pravidiel v predstihu, nie menej ako 7 dní pred ich zverejnením v dokumente na webovej stránke.

2. Dátum posledných zmien Ochrany súkromia: 28. 10. 2016