

OBCHODNÉ PODMIENKY

Predaj v tomto internetovom obchode upravujú Obchodné podmienky tohto internetového obchodu, ktoré by si mal prečítať každý pred dokončením objednávky. Dokončenie objednávky vyjadruje súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

ABR Distribution sp. z o.o., Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, Poľsko, DIČ: 9482606621

Internetový obchod prevádzkuje spoločnosť ABR Distribution sp. z o.o. (ďalej ako „Predávajúci“). Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok v plnom znení, alebo v ich časti kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Kupujúci nie je viazaný znením obchodných podmienok, ktoré boli zmenené po dokončení jeho objednávky. Nákupom produktov v našom internetovom obchode kupujúci súhlasí s týmito obchodnými podmienkami. Súhlasom s obchodnými podmienkami kupujúci súhlasí s prijímaním reklamných materiálov odoslaných za účelom informovania o výhodných ponukách, nových produktoch, atď.

Obchodné podmienky internetového obchodu

Kupujúcim môže byť osoba staršia ako 18 rokov spôsobilá vykonávať právne úkony.

1. Naš obchod predáva produkty prostredníctvom internetu. Je dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni, každý deň v roku. Po celý čas bez obmedzenia je možné nám poslať objednávky.
2. Predávame iba nové produkty bez fyzických alebo právnych defektov.
3. Všetky produkty v našej ponuke máme fyzicky na sklade a zásoby sú aktualizované každý deň. Informácia o dostupnosti produktov sa však môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia na webovej stránke.

Ceny

4. Všetky ceny sú uvádzané v eurách (EUR, €). Cena brutto zahŕňa aj DPH. Cena každého produktu pri objednávke je záväzná a nezmení sa do vykonania platby.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť ceny produktov dostupných v obchode, uviesť nové produkty, vytvárať a rušiť špeciálne akcie na webovej stránke obchodu alebo meniť samotnú webovú stránku.
6. V prípade, že produkty sú ponúkané za zľavnenú cenu, objednávky budú vybavované v poradí, v akom sa objavili v našom elektronickom systéme. Zľavy sú platné len po určený čas. Kupujúci si nemôže uplatniť vrátenie peňazí, ktoré je rozdielom medzi zľavnenou a bežnou cenou, ak bola objednávka uskutočnená po ukončení zľavovej akcie.

Objednávky

7. Objednávky môžete uskutočniť prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke, telefonicky, alebo e-mailom.

8. Objednávky si môžu vytvoriť iba zákazníci, ktorí sú v našom obchode zaregistrovaní, alebo poskytnú všetky potrebné informácie na vykonanie objednávky.

9. Každá objednávka je potvrdená – posielame e-mail, v ktorom informujeme kupujúceho, že sme prijali objednávku.

10. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť objednávku. Ak sa nepodarí skontaktovať s kupujúcim alebo objednávka nemôže byť overená, predávajúci si vyhradzuje právo nevybaviť objednávku.

11. Navyše spolu so súhlasom s týmito podmienkami odberateľ súhlasí aj s vyhotovením elektronickej opravnej faktúry a poslaním jej na emailovú adresu uvedenú v objednávke.

12. V dôsledku uvedeného odberateľ súhlasí aj s tým, že poslanie opravnej faktúry na emailovú adresu uvedenú v objednávke sa súčasne považuje za potvrdenie jej prijatia.

Doručenie

13. Predávajúci vybavuje objednávky do 48 hodín od ich vytvorenia alebo prijatia platby. Ak je s vybavením objednávky nejaký problém, kupujúci o tom bude bez zbytočného odkladu informovaný. Vybavením objednávky sa myslí odoslanie tovaru kupujúcemu.

14. Doručenie na Slovensku vykonáva kuriérska spoločnosť alebo pošta, rovnako tak do zahraničia.

15. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za tovar poškodený alebo stratený doručovacou spoločnosťou. V prípade, že spôsob doručenia si zvolil kupujúci, predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť.

16. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za:

- objednávky, ktoré neboli doručené z dôvodu chyby kupujúceho (neuvedený kontakt, neprítomnosť na doručovacej adrese, nesprávne uvedená adresa) alebo chybu doručovacej spoločnosti. Predávajúci taktiež nepreberá zodpovednosť za zadržanie zásielky úradmi (napr. na colnici). Kuriérska spoločnosť je povinná vykonať tri pokusy o doručenie, prípadne uložiť zásielku do najbližšieho parcelshopu a umožniť tak osobné prevzatie na prevádzke. Výška poštovného do zahraničia bude určená pri objednávke.

- vaše povinnosti - pri objednávkach od ORPHICA ste zodpovední za to, že produkt sa môže legálne dovážať do krajiny doručenia. Prijemca je dovozcom produktu a musí dodržiavať všetky zákony a nariadenia cieľovej krajiny. Objednávky odoslané mimo Slovenska alebo Európskej únie môžu podliehať dovozným daniam, clu a poplatkom určeným cieľovou krajinou. Na príjemcu medzinárodnej zásielky sa môžu vzťahovať takéto poplatky, ktoré sa uplatnia pri vstupe produktu do cieľovej krajiny. Ďalšie poplatky za colné konanie musia byť uhradené kupujúcim; predávajúci nemá kontrolu nad týmito poplatkami, ani nedokáže určiť ich výšku.

Colné nariadenia sa môžu v každej krajine líšiť. Colné úrady v niektorých krajinách vyžadujú od dovozcu formulár s identifikáciou produktu, inak neuvoľnia zásielku. Môžu od vás požadovať poskytnutie identifikačného čísla.

Reklamácie a sťažnosti (nevzťahuje sa na odstúpenie od zmluvy)

17. Predávajúci prijíma požiadavky a sťažnosti podané ústnou, písomnou, poštovou alebo elektronickou formou.
18. Pri otázkach alebo sťažnostiach by mal kupujúci používať číslo svojej objednávky alebo poskytnúť údaje potrebné k jeho/jej identifikácii.
19. Predávajúci odpovie na reklamáciu do 14 pracovných dní od prijatia všetkých potrebných informácií. Odpoveď môže byť poskytnutá rovnakým spôsobom ako požiadavka alebo sťažnosť.
20. Vrátenie peňazí je možné iba, ak sú splnené všetky požiadavky v týchto obchodných podmienkach.
21. Kupujúci je povinný odoslať balenie s produktom, faktúru potvrdzujúcu nákup produktu a vyplnený reklamačný formulár (dostupný na webovej stránke) do 90 dní od nákupu.
22. Sťažnosti a reklamácie sú akceptované na e-mailom na kontakt@orphica.sk a písomnou formou na adresu:

ABR Distribution sp. z o.o.
Ul. Gazowa 8
26-600 Radom
Poľsko

23. Vrátená suma je cena produktu mínus cena poštovného a balného (20% z danej sumy tovaru).
24. Po uznaní reklamácie budú peniaze vyplatené na účet, ktorý kupujúci uvedie, v časovej lehote 14 dní.

Odstúpenie od zmluvy

25. Podľa Smernice 2011/83/EU Európskeho Parlamentu a Rady z 25. 10. 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES predávajúci upozorňuje kupujúceho, že kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od dátumu doručenia. Dátum odoslania je nadradený.
26. Kupujúci je povinný odoslať tovar v nepoškodenom stave, kópiu faktúry potvrdzujúcu nákup produktu a vyplnený formulár o odstúpení od zmluvy (dostupný na webovej stránke) na adresu uvedenú v bode 20 týchto obchodných podmienok.

27. V prípade odstúpenia od zmluvy predávajúci vráti peniaze za zakúpený tovar a poštovné náklady do 14 pracovných dní, v súlade s princípmi týchto obchodných podmienok v sekcii Refundácie a preplatky.

28. Peniaze neposielame poštou alebo kuriérom. Peniaze vyplácame priamo na účet v banke, ktorý uvedie kupujúci.

Platobné metódy

29. Predávajúci ponúka štyri platobné metódy:

- hotovosť na dobierku – kupujúci zaplatí za tovar pri doručení
- platobný systém PayPal – platba sa uskutoční v systéme PayPal po dokončení objednávky priamo na účet predávajúceho.
- platobný systém GoPay – platba sa uskutoční v systéme GoPay po dokončení objednávky priamo na účet predávajúceho.
- platba prevodom – platba sa uskutoční bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet predávajúceho po dokončení objednávky.

Refundácie a preplatky

30. V prípade, že nastanú okolnosti, kedy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu peniaze, ktoré vyplatil na účet predávajúceho, takéto vrátenie sa uskutoční nanajvyš do 14 pracovných dní.

31. Ak kupujúci zaplatí kartou alebo v platobnom systéme, vrátenie peňazí sa uskutoční na kartu alebo účet, z ktorého bola platba vykonaná. V prípade tradičného bankového prevodu, platby v hotovosti, alebo v prípadoch, keď je mimo zodpovednosti predávajúceho identifikovať číslo účtu, platba sa pripíše na účet kupujúceho v našom obchode (preplatok). Preplatok z účtu kupujúceho bude prevedený na bankový účet kupujúceho iba v prípade, že o to sám požiada. Požiadavka sa uskutoční prostredníctvom kontaktného formulára alebo písomnou formou na adresu predávajúceho.

32. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho, ktorý žiada o refundáciu. Predávajúci nezodpovedá za neodoslanie alebo zdržanie pri vyplatení, ak kupujúci, napriek žiadosti odoslanej na jeho e-mailovú adresu, neposkytne číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná alebo neposkytne údaje potrebné ku platbe.

Predávajúci nezodpovedá za neodoslanie alebo zdržanie pri vyplatení, ak takáto situácia nastane v dôsledku toho, že kupujúci zadá nesprávne osobné údaje (meno, adresa) alebo nesprávne číslo účtu.

Bezpečnosť a dôveryhodnosť

33. Kupujúci dobrovoľne poskytuje svoje osobné údaje. Osobné údaje využíva iba spoločnosť Cron Systems, s.r.o. Na identifikáciu kupujúceho a dokončenie objednávky sa vyžadujú iba nevyhnutné informácie. Každý kupujúci má právo vidieť údaje, ktoré poskytol alebo ich upraviť. Každý kupujúci má práva vyplývajúce zo Zákona o ochrane osobných údajov.

34. Osobné údaje sú chránené v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 95/46/EC o ochrane jednotlivcov pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov.

35. Ak kupujúci vysloví dodatočný súhlas, osobné údaje budú spracované predávajúcim na účely informovania o nových produktoch, reklamných akciách službách predávajúceho.

36. Kupujúci v obchode majú právo prekontrolovať svoje osobné údaje, zmeniť ich a požadovať ich odstránenie.

Spracovanie Cookies

V týchto obchodných podmienkach sa termín „cookie“ používa na označenie cookie súborov a podobných nástrojov uvedených v Smernici EÚ o súkromí a elektronickej komunikácii.

1. Čo sú cookies?

Cookie je jednoducho malý textový súbor, do ktorého sa pri návšteve webových stránok ukladajú údaje vo vašom počítači alebo inom zariadení. Cookies sa používajú pri navigácii na webových stránkach, ale nezberajú žiadne informácie uložené vo vašom počítači alebo súboroch.

Cookies pomáhajú zaistiť maximálnu účinnosť služieb a prispôsobiť užívanie internetového prehliadača vašim potrebám. Na ochranu vášho súkromia využívajú webové prehliadače pri prehliadaní súbory cookie, ktoré už sú vo vašom počítači.

2. Prečo používame cookies?

Súbory cookies používame, aby sme zistili viac o tom, ako užívatelia využívajú našu webovú stránku, vďaka čomu vám môžeme poskytnúť lepšie informácie zamerané na vaše individuálne potreby. Cookies si pamätajú typ internetového prehliadača, ktorý používate a rôzne nástroje prehliadačov nainštalované vo vašom zariadení. Pamätajú si taktiež vaše nastavenia, ako sú napríklad jazyk alebo región. Sú uložené ako základné nastavenia, keď sa na stránku vrátite. Tieto súbory taktiež umožňujú používateľom internetu hodnotiť webové stránky a pridávať komentáre.

3. Aké typy cookies používame?

Nevyhnutné cookies

Toto sú kľúčové cookies, ktoré vám umožňujú pohybovať sa po webovej stránke a využívať jej funkcie.

Bez nich by sa nemohla uskutočniť registrácia a prihlasovanie na webových stránkach. Tieto cookies nezberajú žiadne informácie o vás, ktoré by sa mohli použiť na marketing alebo uloženie stránok, ktoré ste navštívili.

Výkonnostné cookies

Tieto zbierajú informácie o tom, ako používate webovú stránku, napr. ktoré stránky navštevujete najčastejšie. Nezberajú informácie, ktoré vás identifikujú; všetky informácie sú anonymné. Používajú sa iba na zlepšenie výkonnosti webovej stránky.

Funkčné cookies

Tieto si pamätajú vaše voľby (napr. vaše užívateľské meno alebo jazyk) a poskytujú osobné funkcie. Pamätajú si zmeny, ktoré ste urobili vo veľkosti textu, písma a ďalších častiach stránok, ktoré si môžete upraviť. Poskytujú aj služby, o ktoré ste požiadali, napríklad sledovanie videa alebo komentovanie blogu. Informácie, ktoré zbierajú, môžu byť anonymné. Nedokážu sledovať iné stránky, ktoré navštívite.

Cielené cookies

Tieto ponúkajú reklamy a správy relevantné vašim záujmom. Niekedy sú cielené cookies prepojené s inými stránkami, napr. sociálnymi sieťami.

Dočasné alebo dlhodobé cookies

Tieto štyri typy cookies sa rozdeľujú na dočasné (cookies pre „reláciu“) alebo dlhodobé („trvalé“ cookies).

Cookies pre „reláciu“ ukladajú vašu činnosť iba počas jedného prezerania webu. Táto „relácia“ začína, keď otvoríte webovú stránku a skončí, keď ju zatvoríte. Potom je cookie súbor navždy zmazaný. „Trvalé“ cookies zostávajú na počítači alebo inom zariadení po určitý čas. Aktivujú sa automaticky, keď navštívite konkrétnu webovú stránku.

4. Ako zablokovať alebo vymazať cookies?

Ak sa rozhodnete, že nechcete cookies na tejto stránke používať, môžete ich jednoducho vymazať zo zložky vo vašom zariadení. Môžete taktiež nastaviť prehliadač, aby blokoval cookies alebo aby odoslal upozornenie predtým, ako ich uloží vo vašom počítači. Viac informácií o cookies nájdete v nastaveniach vášho prehliadača. Keď zablokujete cookies, môžete webové stránky stále používať, ale bude to mať negatívny dopad na ich použiteľnosť.

Otázky

Ponúkame pomoc a podporu všetkým našim zákazníkom. Ak máte nejaké otázky, komentáre, návrhy, prosíme, napíšte nám. Našu adresu nájdete v potvrdzovacom e-maile po dokončení objednávky.